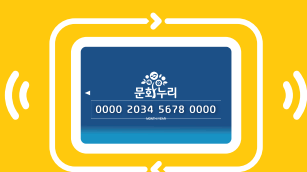


2026년 문화누리카드 자동재충전 안내



자동재충전 안내



2025년에 문화누리카드를 발급받아 지원금액 중 3만 원 이상을 사용하신 경우, 그리고 2026년에도 카드발급 자격(기초생활수급자, 차상위계층)을 유지 중이시라면 귀하의 문화누리카드에 2026년도 지원금이 자동재충전 됩니다.
2026년에도 즐겁고 편안하게 문화생활을 누리보세요~

※ 세부 조건에 따라 자동재충전이 되지 않는 경우도 있으니 아래 자세한 사항을 반드시 확인하시기 바랍니다.

문화누리카드 자동재충전이란?

2025년 문화누리카드 발급 후 3만 원 이상 사용이력이 있으며 2026년에도 수급자격 유지 시, 별도의 신청 절차 없이 자동으로 2026년 지원금을 개인의 문화누리카드로 지급

🕒 : 자동재충전 추진 기간

2026.1.16.(금)~1.21.(수) / 4영업일간

(*자동재충전 완료 시 1월 말 순차적으로 문자 알림 예정. 단, 휴대폰 번호가 정확하지 않은 경우 발송 불가)

📅 : 2026년 문화누리카드 이용기간

2026.2.2.(월) ~ 12.31.(목)

🔑 : 지원금액

개인당 15만 원 (생애주기별 추가지원 연령에 해당하는 경우에는 1만 원 추가 지급)

- **기본지원금**: 15만 원
- **추가지원금**: 생애주기별 특성을 고려해 청소년기·준고령기 1만 원 추가 지원
 - * 청소년기 추가지원 대상자(13세~18세): 2008년 ~ 2013년 출생자
 - * 준고령기 추가지원 대상자(60세~64세): 1962년 ~ 1966년 출생자

💡 : 자동재충전 여부 확인방법 (2026년 2월 2일부터 확인 가능)

확인방법	세부방법
주민센터	주민센터에 전화 혹은 방문하여 본인 확인 후 자동재충전 여부 확인
온라인 (누리집)	문화누리카드 누리집을 통해 본인인증 후 자동재충전 여부 확인 * [카드발급/잔액확인] → [카드사용내역 및 잔액확인] 메뉴
고객센터 (ARS)	고객센터(1544-3412 / ARS 2번) 통해 주민등록번호 확인으로 자동재충전 여부 확인
모바일앱	문화누리카드 모바일 앱을 다운로드하여 본인인증 후 자동재충전 여부 확인

👤 : 자동재충전 대상자

전년도(2025년도) 문화누리카드 발급 후 3만 원 이상의 사용이력이 있으며, 2026년에도 수급자격을 유지하는 자

▲ 자동재충전 제외 대상자

- 자격검증기간(2026.1.6~1.8 기준) 수급자격이 없는 자
- 카드 유효기간이 2026년 1월까지인 카드 소지자
- 2025년 기준 복지시설 발급자
- 사망자, 사망의심자, 사고등록카드(분실신고 등), 사용정지카드(본인요청) 등 오류 카드 보유자
- 우편수령 후 수령등록을 하지 않은 카드 보유자
- 2025년도에 문화누리카드를 발급받고 지원금을 3만 원 미만 사용한 자
- 2025년도 카드 발급 이후 2026년도 자동재충전 자격검증기간(2026.1.6~1.8) 사이에 개인정보(이름, 주민등록번호) 변경자
(* 단, 자동재충전 자격검증기간(2026.1.6~1.8)이전까지 농협과 문화누리카드 담당자를 통해 개명, 주민등록번호 변경 신청을 완료한 경우에는 자동재충전 가능)
- 기타 주민등록 말소, 자격검증 시점에 일시적으로 자격이 중지된 자 등

⚙️ : 자동재충전이 되지 않은 경우, 발급·재충전 안내

자동재충전이 되지 않았다고 해서 2026년 지원금을 받지 못하는 것이 아닙니다. 2026년에도 문화누리카드 발급대상자격(기초생활수급자·차상위계층)에 해당이 된다면 문화누리카드 발급기간(2026.2.2~11.30)중 지역별 당해 연도 예산 소진 전까지 주민센터 방문/누리집/모바일앱/전화ARS를 통해 문화누리카드 발급(신규발급, 재충전)이 가능합니다.

- * 문화누리카드는 신청순지급이 원칙이며, 해당 지역의 예산이 소진된 경우에는 발급이 불가합니다. 만약 추가 지원 1만 원 예산이 소진된 경우에는 기본 지원금(15만 원)만 지급되며, 기본지원금의 예산도 소진된 경우에는 발급이 불가할 수 있습니다.
- * 자세한 문화누리카드 발급방법은 문화누리카드 누리집, 블로그 등을 참고해 주시기 바랍니다.

📌 기타 안내사항

문화누리카드 발급 후 실제 카드를 사용하는 실사용자를 대상으로 자동재충전 혜택을 제공하고자 2027년에도 최소 사용금액 요건이 적용될 예정입니다.
(3만 원 이상 사용이력이 있는 경우에만 자동재충전 제공)
올해 문화누리카드 발급 후 최소금액(3만 원 이상)을 사용하고 내년에도 수급자격을 유지하게 되면 2027년에도 자동재충전이 됩니다.



이용자용

자동재충전

FAQ

자동재충전

Q 1. 저는 자동재충전 대상자에 해당이 되나요?

2025년에 카드를 발급받아 3만 원 이상의 사용이력이 있으며, 2026년에도 발급 자격(기초생활수급자, 차상위계층)을 유지 중이라면 귀하의 문화누리카드에 2026년도 지원금이 자동재충전 됩니다. 2026년 2월 2일 이후 주민센터, 온라인(누리집), 고객센터(ARS), 모바일 앱을 통해 자동재충전 여부를 확인하실 수 있습니다.

※ 세부 조건에 따라 자동재충전이 되지 않는 경우도 있으니 아래 자세한 사항을 반드시 확인하시기 바랍니다.

*자동재충전 제외대상자

- 자격검증기간(2026.1.6~1.8 기준) 수급자격이 없는 자
- 카드 유효기간이 2026년 1월까지인 카드 소지자
- 2025년 기준 복지시설 발급자
- 사망자, 사망의심자, 사고등록카드(분실신고 등), 사용정지카드(본인요청)등 오류 카드 보유자
- 우편수령 후 수령등록을 하지 않은 카드 보유자
- 2025년도에 문화누리카드를 발급받고 지원금을 3만 원 미만 사용한 자
- 2025년도 카드 발급 이후 2026년도 자동재충전 자격검증기간(2026.1.6~1.8) 사이에 개인정보(이름, 주민등록번호) 변경자
- (* 단, 자동재충전 자격검증기간(2026.1.6~1.8)이전까지 농협과 문화누리카드 담당자를 통해 개명, 주민등록번호 변경 신청을 완료한 경우에는 자동재충전 가능)
- 기타 주민등록 말소, 자격검증 시점에 일시적으로 자격이 중지된 자 등

Q 2. 제 문화누리카드에 지원금이 자동재충전이 되었는지 어떻게 확인하나요?

자동재충전 완료 후 2026년 1월 28일 휴대폰으로 문화누리카드 자동재충전 완료 알림 문자가 순차적으로 발송됩니다. 또한 2026년 2월 2일 이후 주민센터, 온라인(누리집), 고객센터(ARS), 모바일 앱을 통해 확인하실 수 있습니다.

* 문화누리카드 발급 시 등록한 휴대폰 번호로 발송이 되며 SMS 수신에 동의한 경우에만 해당됩니다.

확인방법	세부방법
주민센터	주민센터에 전화 혹은 방문하여 본인 확인 후 자동재충전 여부 확인
온라인(누리집)	문화누리카드 누리집을 통해 본인인증 후 자동재충전 여부 확인 * [카드발급/잔액확인]→[카드사용내역 및 잔액확인] 메뉴
고객센터(ARS)	고객센터(1544-3412 / ARS 2번) 통해 주민등록번호 확인으로 자동재충전 여부 확인
모바일 앱	문화누리카드 모바일 앱을 다운로드하여 본인인증 후 자동재충전 여부 확인

Q 3. 자동재충전 문자 수신을 못했는데 그럼 자동재충전 안 되었나요? 어떻게 확인할 수 있나요??

자동재충전 문자는 2026년 1월 28일 이후 순차적으로 발송됩니다. 본인의 휴대폰 번호가 잘못 기입 되었거나 휴대폰 번호 변경, SMS 수신 동의가 안 되어 있을 경우 문자 수신이 되지 않습니다. 2026년 2월 2일 이후 주민센터, 온라인(누리집), 고객센터(ARS 2번), 모바일 앱을 통해 확인하실 수 있습니다.

(* 자동재충전 제외 대상자에 해당되는지 먼저 확인하시기 바랍니다.)



이용자용

자동재충전

FAQ

자동 재충전

Q 4. 미성년자도 자동재충전 되나요? 전화 ARS재충전은 14세(2012.12.31. 이전출생자) 이상만 가능한데, 자동재충전은 나이제한 없나요?

자동재충전 자격에 해당하면 미성년자도 자동재충전이 됩니다(나이제한 없음). 자동재충전 제외 대상자 중 14세 미만(2013.01.01 이후 출생자)의 경우에는 주민센터 방문을 통해 법정대리인, 세대주, 세대원(성인)이 재충전을 신청하시면 됩니다. 또한, 14세 미만(2013.01.01 이후 출생자)의 경우 발급대상자의 본인인증(간편인증, 공동인증서, 휴대전화, 아이핀 등) 수단이 있는 경우 세대주 또는 세대원(성인)의 발급동의 및 휴대전화 인증을 통해 누리집/모바일 앱을 통한 재충전도 가능합니다.

Q 5. 2026년 자동재충전이 완료된 카드는 언제부터 쓸 수 있어요?

문화누리카드는 2026년 2월 2일부터 12월 31일까지 온-오프라인에서 사용이 가능합니다. 온라인 사용을 위해서는 반드시 누리집에서 [인터넷 사용등록]을 하셔야 사용이 가능합니다.
* [문화누리카드 누리집(www.mnuri.kr)] → [사용하기] → [수령등록/인터넷 사용등록]

Q 6. 카드 유효기간이 만료되었는데 자동재충전이 되나요?

카드 유효기간(2026년 1월까지인 카드)이 만료되었다면 자동재충전 대상에서 제외됩니다. 2026년 2월 2일부터 가까운 주민센터 방문(신분증 지참) 또는 문화누리카드 누리집, 모바일 앱에서 본인인증 후 카드 재발급을 하시면 재충전까지 가능합니다.

Q 7. 자동재충전이 되면 새로운 카드가 배송되는 것인가요?

자동재충전은 소지하고 계신 기존 문화누리카드에 2026년도 지원금이 자동재충전이 되는 것을 의미하며, 새로운 카드가 발급되는 것은 아닙니다.
(단, 유효기간이 2026년 1월 이후인 카드에만 자동재충전이 됨)

카드분실

Q 8. 문화누리카드를 분실했을 경우 자동재충전을 어떻게 받을 수 있나요?

문화누리카드 분실 시 NH농협카드 고객센터(1644-4000/ARS 7-5-0)로 분실신고 후 2026년 2월 2일 이후 가까운 주민센터 방문, 누리집, 모바일 앱을 통해 재발급 받으시기 바랍니다.
(*카드 분실신고를 하지 않을 경우, 분실된 카드에 자동재충전이 될 수 있으므로 유의하시기 바랍니다)



이용자용

자동재충전

FAQ

합산카드

개인정보 변경

Q 9. 이미 분실한 카드에 자동재충전이 되버린 것 같습니다. 다른 사람이 사용하면 지원금을 받을 수 있나요?

분실된 카드를 타인이 사용하였더라도 이미 사용된 지원금은 받을 수 없습니다. 분실 확인 즉시 NH농협 고객센터(1644-4000/ARS 7-5-0)로 카드 분실 신고를 하신 후 가까운 주민센터 방문, 누리집, 모바일 앱을 통해 재발급을 신청해 주시기 바랍니다.
(*카드 재발급 시 이전 카드는 자동으로 해지 처리됩니다)

Q 10. 2025년도에 세대원끼리 카드합산하여 사용하였습니다. 이런 경우 합산카드에 재충전이 되나요?

합산된 카드(대표카드)로 사용한 금액이 3만 원 이상이라면 합산카드 대상자 모두 자동재충전 대상입니다. 다만 2026년도 지원금은 다시 개별 카드에 자동재충전되므로, 합산해서 사용하기 원하는 대상자는 주민센터를 방문하시거나 온라인(누리집, 모바일앱)을 통해 다시 합산 신청을 하셔야 합니다.

* 2025년도 합산 후 대표카드로 한 번도 이용하지 않았다면, 합산카드 대상자 모두 전액미사용자에 해당되어 자동재충전에서 제외가 됩니다. 확인 후 개별카드로 다시 재충전을 하시고 이후에 합산 신청을 하시기 바랍니다.

Q 11. 2025년도 카드 발급 이후에 개명/주민등록번호 변경을 했습니다. 자동재충전 조건은 다 충족이 되는데 자동재충전이 되나요?

2025년도 카드 발급 이후부터 2026년도 자동재충전 (자격검증기간 2026.1.6~1.8.) 전에 농협과 주민센터 담당자 모두에게 정보 변경(이름, 주민등록번호 변경) 신청후 변경완료 되었다면 자동재충전이 가능합니다. (그러나 농협과 주민센터 어느 한쪽에만 변경 신청을 하거나, 두 곳 다 변경 신청을 하지 않은 경우에는 자동재충전 제외 대상자에 해당되므로 해당 내용을 주민센터 담당자를 통해 확인하시기 바랍니다.)

(* 주민센터 담당자는 개명, 주민번호 변경 사실이 포함된 주민등록초본을 첨부하여 예술위원회로 협조 공문 발송)

Q 12. 2025년도 카드 발급 이후에 이사를 했는데 자동재충전과는 상관없나요?

(자격검증기간 2026.1.6~1.8.) 이전에 이사 등과 같이 주소가 변경된 경우에는 한국사회보장정보원의 협조로 신규 주소지 기준으로 자동재충전이 진행되며, 신규 주소지 지역 예산에서 차감됩니다.



이용자용

자동재충전

FAQ

그 외 질문

Q 13. 동의를 적이 없는데 자동재충전이 되었습니다. 안 쓰고 싶습니다. 다른 사람에게 줘도 되나요?

문화누리카드는 타인에게 양도할 수 없습니다. 문화누리카드 이용을 원하지 않을 경우 주민센터를 방문하여 문화누리카드 해지 신청을 하시기 바랍니다.

Q 14. 요양시설에 거주하고 있는데 자동재충전이 되나요?

2025년에 시설카드로 발급을 받으셨다면 자동재충전 대상이 아닙니다. 이런 경우에는 시설의 대표자가 관할 주민센터를 방문하여 재충전하시면 됩니다.

Q 15. 자동재충전을 받았는데 수급대상에서 제외가 되었습니다. 카드 사용을 하면 안되는건가요?

2026년 자동재충전 완료 후 수급자격이 변동되었더라도 당해 연도에는 사용이 가능합니다.

Q 16. 2027년도 자동재충전 자격 요건도 동일한가요?

문화누리카드를 발급받아 실제로 사용하는 이용자를 대상으로 자동재충전 혜택을 제공하기 위해, 2027년에도 올해와 같이 최소금액 요건을 적용할 예정입니다.
(최소 3만 원 이상 사용자 대상 자동재충전 제공)
올해 문화누리카드 발급 후 최소금액(3만 원 이상) 사용이력과 수급자격을 유지하고 계셔야 2027년에도 자동재충전이 가능함을 참고해 주시기 바랍니다.