5-9	군민소통 플랫폼 구축		
추진부서	기획홍보과 기획팀	협조 부서/기관/단체	행정과 전산팀
	팀장 안성숙(☎3013) / 노하은(☎3016)	협조내용	시스템 부문 사업 수행 지원

사업기간	임기 내 완료 ■	사업구분	신규사업 ■	사업성격	예산 ■	사업비 구분	국비 □	도비 □
	임기 후 계속 □		계속사업 □		비예산 □		군비 ■	기타 □

▢ 현황 및 정책목표

[현황]

○ 민원, 제안, 주민참여예산 등 소통창구가 홈페이지 내 분산되어 있어 접근성 및 활용도 저하

○ 접수된 제안의 검토, 답변, 추진 과정 확인이 어려워 군민 참여 체감도 및 행정 신뢰도 향상 필요

○ 국민이 직접 토론, 투표에 참여하여 정책을 만드는 양방향 소통 창구 부족

[정책목표]

○ 괴산군 홈페이지에 분산된 민원·제안·참여 관련 기능을 하나로 통합한 플랫폼 구축

○ 온라인 정책 설문·투표 등 양방향 의견 수렴 체계를 구축하고, 제안 접수부터 처리까지의 전 과정을 공개하여 군민이 체감하는 디지털 소통 행정 구현

▢ 사업개요

○ 추진근거 : 괴산군 제안제도 운영조례

○ 사업기간 : 2026. 10. ~ 계속

○ 메뉴구성(안)

소개	군민제안	설문·투표	주민참여예산	뉴스룸

○ 사업내용

- 기존 홈페이지 민원, 제안, 주민참여예산 등 분산된 소통창구 통합
- 군민제안 : 제안 접수, 주민 공감 투표 및 담당부서 처리현황 공개 기능 도입
- 설문·투표 : 군정 주요 현안 의견조사 등 온라인 의견 수렴 기능 운영
- 주민참여예산 : 기존 주민참여예산 홈페이지 연동을 통한 창구 일원화
- 뉴스룸 : 괴산군 공식 유튜브 연동 군정뉴스 영상 및 카드뉴스 제공
- 설문 참여 활성화를 위한 괴산군민패널 도입 및 추첨형 인센티브 운영

○ 총사업비 : 160백만원 (군비)

※ 홈페이지 플랫폼 구축, 유지보수 등

▢ 투자계획

(단위:백만원)

구분	계	기투자	임 기 내					임기 후
			2026년	2027년	2028년	2029년	2030년	
계	160			100	20	20	20	지속추진
국 비								
도 비								
군 비	160			100	20	20	20	
기 타								

▢ 추진계획

○ 플랫폼 구축 계획 수립 ’26. 10.

- 타 지자체 우수사례 조사 및 괴산군 적용방안 마련
- 플랫폼 명칭, 메뉴 구성, 기능 범위, 게시판 운영기준 확정

○ 용역 업체 선정 및 계약 체결 ’27. 01.

○ 플랫폼 시스템 개발 ’27. 02.~06.

- 군민제안, 정책 설문·투표 등 기능 도입

○ 시스템 시범운영 및 보완 ’27. 07.

○ 플랫폼 상시 운영·유지관리 상시

▢ 연도별 세부 추진계획

연도별		추 진 사 항 (연도별 목표)	비고 (진도율)
임기내	2026년 하반기	• 기본계획 수립 및 타지자체 사례 조사 • 플랫폼 명칭 및 운영기준 확정, 2027년 본예산 확보	10%
	2027년	• 용역 업체 선정('2027. 01.) • 군민소통플랫폼 시스템 구축 용역(2027. 02. ~ 06.) • 시범운영 및 보완(2027. 07.) 후 정식 운영	80%
	2028년	• 상시 운영 • 설문 참여자 대상 추첨형 인센티브 지급	90%
	2029년	• 상시 운영, 시스템 안정화·유지보수 및 군민 참여 관리	100%
	2030년 상반기	• 상시 운영, 시스템 안정화·유지보수 및 군민 참여 관리	100%
임기 후		• 지속 추진	

▢ 기대효과

❍ 군민이 민원, 제안, 설문 등 다양한 소통창구를 한 곳에서 쉽게 이용할 수 있어 군정 참여 접근성 향상

❍ 제안과 의견의 접수, 검토, 답변, 정책 반영 결과를 공개하여 행정 투명성 및 신뢰도 제고

❍ 군정 주요 현안에 대한 의견을 정기적으로 수렴하여 군민이 실제 체감하는 정책 추진